

## **Beleidsplan van De Hoofdzaak op hoofdlijnen**

De Hoofdzaak is de regionale cliënten belangenorganisatie door en voor mensen met een psychische kwetsbaarheid in de regio's Noord-Kennemerland, Zaanstreek-Waterland, De Kop van Noord-Holland en West-Friesland.

### **Visie**

Een betere samenleving waarin mensen met een psychische kwetsbaarheid erbij horen (sociale inclusie) en kunnen meedoen, kunnen herstellen en perspectief hebben.

### **Missie**

De Hoofdzaak verbindt mensen met een psychische kwetsbaarheid. Door middel van zelfhulp en de ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid stimuleren we activiteiten, cursussen en projecten die voortkomen uit de initiatieven van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Die activiteiten, cursussen en projecten zijn kleinschalig en innovatief en erop gericht dat mensen met een psychische kwetsbaarheid zelfregie krijgen op het eigen herstel en betekenis kunnen geven aan de eigen ervaringen. Ook versterken we de positie van mensen met een psychische kwetsbaarheid in de samenleving door collectieve belangenbehartiging, zodat zij een gewaardeerde rol in de samenleving (weer) kunnen innemen.

Onze missie is waarden gedreven. Onze waarden zijn herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid.

### **Herstel**

Herstel gaat over het opbouwen van een zinvol en bevredigend leven zoals iemand dat zelf definieert. Herstel is ontwikkelingsgericht, niet hulpgericht; is geen eindresultaat, maar een proces. Mensen kunnen herstellen van hun aandoening, terwijl de beperkingen niet afnemen. Herstel verloopt vaak circulair of in een golfbeweging van overweldigd zijn door de aandoening, worstelen met de aandoening en leven met de aandoening tot leven voorbij de aandoening. Bij De Hoofdzaak zijn ondersteuners van herstelactiviteiten ervaringsdeskundigen.

### **Empowerment**

Herstellen doe je zelf, met anderen. In herstelactiviteiten ontdek je waar je goed in bent. Ze geven je de mogelijkheid om je eigen kracht te ervaren (empowerment) en zelf de regie te gaan voeren. Dat brengt een proces op gang waarbij je doelen in het leven bijstelt en hoop krijgt. Je kunt reflecteren over je herstel en onze activiteiten met lotgenoten geven daartoe de gelegenheid.

### **Ervaringsdeskundigheid**

Ervaringsdeskundigen zijn mensen die het vermogen hebben ontwikkeld om de eigen ervaring met een psychische kwetsbaarheid op een positieve manier in te zetten voor het herstel van anderen. De ervaringskennis van ervaringsdeskundigen is vergaard door reflectie op de eigen ervaringen en die van anderen, aangevuld met kennis uit andere bronnen.

### **Motto**

Krachtig in herstel!

We hebben de afgelopen tijd twee keer organisatiedoelen gesteld:

### **Strategieplan, 2016**

Het werken aan herstel, mensen individueel maatschappelijk versterken; het ondersteunen van mensen met psychiatrische problematiek die behoefte hebben aan extra steun; het ondersteunen van cliëntenraden; door als ondernemende organisatie, gedragen door ervaringsdeskundigheid, in

het aanbod van innovatieve producten en diensten aan te sluiten op de vraag in de markt en zo groei te realiseren.

### **OGSM Canvas, 2017**

De Hoofdzaak is dé belangenorganisatie door en voor mensen met een psychische kwetsbaarheid (in Noord-Holland boven het IJ), door het opleiden en inzetten van ervaringsdeskundigen; een sociale beweging van mensen die als ervaringsdeskundigen diensten verlenen aan lotgenoten en lobbyen voor positieversterking.

### **Strategie**

Dat gaan we bereiken door:

1. Het bevorderen van klantenbinding door de ontwikkeling van netwerken voor peer-support.
2. De herstelactiviteiten en opleidingen tot ervaringsdeskundigheid aantrekkelijker maken voor de doelgroep door vernieuwing en kwaliteitsverbetering.
3. Het opzetten van projecten, gericht op het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten.
4. Het ontwikkelen van een duidelijk communicatieprofiel, waardoor klanten weten wat ze bij De Hoofdzaak kunnen halen en brengen.
5. Zorgen dat De Hoofdzaak goed bekend staat bij gemeenten als cliëntenorganisatie door collectieve belangenbehartiging en fondsenwerving.