Klachtenformulier

Naam ……

Adres ……

Deze klacht betreft:
□ regio Kennemerland
□ regio West- Friesland
□ regio De Kop
□ regio Zaanstreek/ Waterland

Indien de klacht gericht is tegen een medewerker

Naam: ……..

Functie : …… (indien bekend)

- Korte omschrijving klacht:

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Wanneer is voor u de klacht naar tevredenheid opgelost? Wat wilt u dat De Hoofdzaak doet?

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Stuur dit klachtenformulier naar :
RCO De Hoofdzaak
Ovv Klacht
Van Maerlantstraat 8
1813 BH Alkmaar

Na ontvangst van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de coördinator of de directeur. Binnen een termijn van 3 weken ontvangt u een schriftelijke reactie.